

## **Pallium Canada**

### **Aider les provinces, les territoires et les organismes de soins de santé à renforcer leurs capacités en matière de soins palliatifs et à obtenir des résultats**

Au cours de son histoire, Pallium a entrepris un large éventail d'initiatives avec divers partenaires partout au Canada parce qu'il croit en une approche collaborative pour renforcer les capacités en matière de soins palliatifs au profit de tous les Canadiens. Grâce à cet esprit de collaboration, Pallium est en mesure de trouver des solutions innovantes et flexibles afin de répondre aux besoins uniques de ses partenaires qui s'efforcent de renforcer les capacités et d'améliorer les soins palliatifs pour les patients et leur famille.

Voici les points saillants de certains de ses travaux avec les gouvernements provinciaux ou territoriaux et les organisations de soins de santé pour les aider à atteindre leurs objectifs stratégiques.

#### **BC Emergency Health Services (BCEHS)**

BCEHS, un partenaire de longue date de Pallium qui a offert le LEAP Paramédical pendant de nombreuses années, a approché Pallium et lui a présenté l'ensemble unique de défis et d'opportunités qui existaient pour les services de santé d'urgence dans la province. Les grandes distances et les déplacements difficiles pour de nombreux ambulanciers paramédicaux souhaitant suivre une formation en personne posaient problème. BCEHS avait donc de la difficulté à mettre en œuvre le cours LEAP Paramédical existant pour tous les ambulanciers paramédicaux de la province et à en assumer les coûts. La Colombie-Britannique a récemment élaboré un nouvel ensemble de normes communes et de compétences en matière de soins palliatifs pour les ambulanciers paramédicaux de la province. En collaboration avec BCEHS, Pallium a mis au point un cours d'autoapprentissage entièrement en ligne, adapté aux normes de pratique de la Colombie-Britannique et comprenant des études de cas tenant compte des normes de cette province. En outre, le cours a été divisé en volets particuliers pour les ambulanciers paramédicaux offrant des soins primaires et ceux donnant des soins avancés, abordant les différentes compétences en soins palliatifs et les exigences de la pratique. Plus de 4 000 ambulanciers paramédicaux de la Colombie-Britannique seront formés à l'aide du LEAP, plus de 800 ayant suivi le cours à ce jour. Des travaux sont en cours pour étendre ce programme aux autres ambulanciers paramédicaux de la province.

#### **Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador**

Pallium et le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador ont entrepris un partenariat en 2018 dans le but de renforcer les capacités en matière de soins palliatifs parmi le personnel des services médicaux d'urgence et les fournisseurs de soins primaires en utilisant le LEAP. Pallium a travaillé avec les responsables de la santé de Terre-Neuve pour soutenir la mise en œuvre du LEAP dans de nombreuses autorités sanitaires. Le facteur de réussite essentiel a été de s'assurer que la province disposait d'animateurs pour dispenser les cours maintenant et à l'avenir. En 2018, Pallium a organisé et accueilli un camp de formation personnalisé pour renforcer rapidement les capacités des animateurs en faisant venir des maîtres-animateurs de l'extérieur de la province et en formant de nouveaux maîtres-animateurs locaux au cours du processus. Un autre volet de ce partenariat a consisté à travailler avec les responsables locaux de la santé et les communautés autochtones pour élaborer un module personnalisé à intégrer dans les cours LEAP. Ce module

traite de la pratique des soins palliatifs adaptée à la culture des Autochtones de Terre-Neuve. Les partenaires ont fait preuve d'une incroyable résilience en trouvant des moyens de poursuivre ce travail important tout en affrontant la pandémie de COVID-19 et les restrictions de voyage.

### **Gouvernement du Nouveau-Brunswick et Services de santé Medavie**

Pallium a travaillé avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick pour élaborer une stratégie unique visant à renforcer les capacités en matière de soins palliatifs en anglais et en français dans une province où les capacités de départ étaient limitées. Il s'agissait de collaborer avec la province pour identifier des animateurs potentiels ayant une expérience en soins palliatifs, de planifier et d'animer les premières sessions LEAP, d'engager et de faire venir des maîtres-animateurs de l'extérieur de la province, de planifier des sessions de formation des animateurs, et de développer et de mettre en œuvre le nouveau cours LEAP Approfondi. L'objectif était d'offrir une formation plus intensive en soins palliatifs aux cliniciens et aux éducateurs pour qu'ils soient prêts à animer les cours LEAP. Ce premier travail de développement a permis à la province de donner le coup d'envoi des efforts visant à renforcer les capacités des professionnels de la santé de première ligne (médecins de famille et infirmières) en matière d'approche palliative, l'objectif étant d'améliorer l'accès aux soins palliatifs pour tous les Néo-Brunswickois, maintenant et à l'avenir. Un autre élément essentiel au renforcement des capacités dans la province était de s'assurer que les ambulanciers paramédicaux et les autres professionnels des SMU puissent également fournir l'approche palliative. Pallium a travaillé séparément avec Services de santé Medavie pour former des ambulanciers paramédicaux et les a intégrés au partenariat afin que la capacité d'animation développée par la province puisse également être exploitée pour former des ambulanciers paramédicaux à l'approche palliative à l'aide du LEAP Paramédical. Grâce à ce partenariat, Pallium a pu former avec succès environ 1 000 travailleurs paramédicaux au Nouveau-Brunswick à l'automne 2019.

### **Gouvernement du Nunavut**

Dans le cadre de son partenariat avec le ministère de la Santé du Nunavut, Pallium a démontré sa capacité à fournir des solutions adaptées et personnalisées pour répondre à des besoins géographiques, démographiques, culturels et de système de santé uniques. Pallium et ses animateurs du LEAP ont collaboré avec le gouvernement du Nunavut pour comprendre le contexte local lié à la prestation des soins, aux ressources, à la langue et à la culture. Plusieurs modifications clés ont été apportées à la prestation du cours, notamment la possibilité pour les apprenants de communiquer dans leur langue maternelle et l'adaptation du cours pour réduire les composantes écrites et augmenter l'interaction verbale. De plus, un manuel de soins palliatifs que Pallium avait précédemment aidé à traduire en inuktitut a été fourni aux apprenants. Des interprètes locaux capables de parler et d'écrire en inuktitut ainsi que deux infirmières bilingues étaient présents lors de la prestation des cours. Le résultat de cet effort a été une adaptation du didacticiel LEAP pour répondre aux besoins d'apprentissage particuliers des professionnels de la santé de la région. Pendant deux ans, Pallium a fait appel à des animateurs experts et a donné six cours LEAP à Iqaluit à un public de 76 médecins, infirmières, pharmaciens et préposés aux soins personnels, dont beaucoup venaient de tout le territoire, y compris des communautés éloignées de Pond Inlet et d'Arctic Bay.

## **Réseau rénal de l'Ontario**

En 2016, le Réseau rénal de l'Ontario, l'organisme qui conseille le gouvernement de cette province en matière de maladies rénales chroniques, a publié un rapport axé sur l'importance et la nécessité des soins palliatifs. Ce rapport comprenait des recommandations comme le soutien d'une compréhension partagée des besoins en matière de soins palliatifs par le biais d'une terminologie commune aux prestataires dans tous les milieux de soins, l'adoption d'une approche standard pour identifier les personnes susceptibles de bénéficier de l'approche palliative, et la sensibilisation des professionnels de la santé aux avantages de cette approche pour les patients atteints d'une maladie rénale. Le LEAP a été particulièrement mis de l'avant comme une ressource pédagogique clé dans ce rapport. Au cours des sept dernières années, Pallium et le Réseau rénal de l'Ontario ont collaboré pour renforcer les capacités en matière de soins palliatifs des professionnels de la santé qui s'occupent des patients atteints de maladies rénales avancées dans cette province. Au début de ce partenariat, l'accent a été mis sur l'élaboration d'un cours LEAP spécialisé, adapté au contexte des soins rénaux, qui pourrait être mis en œuvre dans l'ensemble du Réseau. Quarante-neuf cours LEAP Rénal ont été organisés et 925 professionnels de la santé ont été formés à l'approche palliative dans le milieu des soins rénaux. Pendant la pandémie, le Réseau a continué à offrir cette importante formation LEAP par le biais du premier cours entièrement virtuel de Pallium, ce qui porte à plus de 1 000 le nombre total de professionnels de la santé formés.