



Pallium Canada

Learning Management System Privacy Policy

At Pallium Canada, we are committed to protecting your privacy and are committed to transparency regarding how we collect, use and disclose your personal information. The purpose of this Privacy Statement is to inform you about Pallium Canada's practices relating to the collection, use and disclosure of personal information that you voluntarily provide to us through the use of our Learning Management System (LMS) currently located at palliumcentral.ca ("Our LMS").

This Privacy Statement does not apply to information provided through Our Website, currently located at pallium.ca.

This Privacy Statement also explains how you can contact us if you have a question about, want to make a change to or delete any personal information that Pallium Canada may be holding about you. We strongly recommend that you take the time to read this Privacy Statement and retain it for future reference.

Personal information

Personal information: The types of personal information or personal data we may collect about you include:

- **Contact information** (for example, your name, street address, city, province, postal code, email address, telephone number and fax number) that you provide.
- **Demographic information** (for example, your age, birth date, occupation, and lifestyle) that you provide.
- **Course Information:** you provide to us through user surveys, instruments, quizzes course modules and learning objects;
- **Your browser or device:** Browsers and devices often collect information automatically including your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), device manufacturer and model, language, Internet browser type and version, and browser click-through and usage data.
- **Cookies:** A cookie is a file that may be placed on your hard drive by a website to

monitor your use of the LMS. They are also used to know whether you are logged in or not and to record browsing activity on our LMS. We use cookies and similar technologies to identify and provide personalized features for your use of our LMS. We also use them for tracking traffic patterns to and from our LMS. If you do not want information collected through the use of cookies, most browsers allow you to automatically decline cookies or be given the choice of declining cookies from websites. If you decline cookies, you will not have access to our LMS as cookies are required to login.

- **IP Address:** Your internet service provider assigns your computer or device a number which is referred to as your Internet Protocol (“IP”) address. Your IP address and information about your visit to our LMS may be logged in our server log files when you use our LMS. Your IP address may also be used to indicate your approximate location. Automatic collection of this information is standard practice for many websites. We use your IP address for purposes such as calculating usage levels and diagnosing server problems.
- Additional personal information that you provide to us directly, through your use of our LMS.

Collection and use of personal information

We may collect, hold, use and disclose personal information for the following purposes:

- Regarding the personal information we collect from you in relation to your use of our LMS (through cookies, for example) – to help enable basic functions like page navigation and access to secure areas of the LMS, to enable the LMS to remember information that changes the way our LMS appears to you (such as your preferences regarding your preferred language);
- to enable you to create your profile and to connect with other members on the LMS;
- to enable you to access and use our LMS as outlined above and generally, as well as associated applications in our environment (for example, the compassionate communities exchange);
- to contact and communicate with you (such as by sending you course reminders, newsletters or updates with information of interest to you);
- for internal record keeping and administrative purposes;
- to provide you with custom, proof of learning documents, such as certificates

of completion;

- to confirm attendance in classroom sessions;
- to obtain your input on the quality of our courses, modules and learning experiences;
- to assess the impact of our courses, modules and learning experiences in terms of changes to knowledge, attitudes, comfort and practice;
- for analytics, including to operate and improve our LMS, associated applications;
- to comply with our legal obligations and resolve any disputes that we may have.

Collection and use of personal information

We only disclose personal information to:

- Facilitators, coordinators and administrators of your course for high-level reporting, such as course attendance and activity completion;
- Facilitators, coordinators and administrators of your course for activity reporting (including responses to surveys, instruments and quizzes) in an anonymized format (all identifiers removed);
- Third party applications, such as marketing and customer relationship management software that employ reasonable security safeguards to protect your personal information;
- third parties to collect and process data, such as Google Analytics or other relevant businesses;
- With your explicit consent, anonymous data (all identifiers removed) to research teams to assess the impact of our courses, modules and learning experiences for the purpose of publishing academic papers.

Pallium Canada reserves the right to disclose personal information to a third party if a law, regulation, search warrant, subpoena or court order legally requires or authorizes us to do so.

Knowledge and Consent

Pallium Canada collects personal information about you only when you voluntarily provide it. We will seek consent for the use or disclosure of your personal information at the time of collection. Any secondary or optional uses Pallium might make of any personal information will be identified and you will be provided with an opportunity to accept or reject such uses.

The form of consent that we seek, whether it is express or implied, will largely depend on the sensitivity of the personal information and the reasonable expectations of the individual in the circumstances.

We will not, as a condition of the supply of a product or service, require you to consent to the collection, use or disclosure of information beyond that which is required to fulfill the purposes for which the information is being provided by you. However, your voluntary provision of additional information helps us to improve and expand the educational and information services that we offer.

You may withdraw consent at any time, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice, by contacting us.

Storage and security

Pallium Canada makes all commercially reasonable efforts to ensure that the personal information that you provide to us is protected against loss and unauthorized access. This protection applies in relation to information stored in both electronic and hard copy form. Access to your personal information is restricted to selected employees or representatives. In addition, Pallium Canada employs generally accepted information security techniques, such as firewalls, and access control procedures to protect personal information against loss and unauthorized access.

Retention

Pallium Canada retains your personal information only for as long as is necessary to fulfill the purposes for which it was collected and to comply with applicable laws. Personal information that is no longer required by Pallium to fulfill the identified purposes will be destroyed or made anonymous.

Correction and Access

If you believe that any information we hold about you is inaccurate, out of date, incomplete, irrelevant or misleading, please contact us using the details below. We will take reasonable steps to correct any information found to be inaccurate, incomplete, misleading or out of date.

Upon your request, we will make all commercially reasonable efforts to make the personal information that we hold about you available to you. In certain limited circumstances, such as where the information is prohibitively costly to provide, the information contains references to other individuals, or the information cannot be disclosed for legal or security reasons, we may not be able to make all of the information that you have requested available to you. You may request access to your personal information by contacting us.

You can help us maintain the accuracy of your personal information by updating your profile in the LMS or notifying us of any changes to this information.

Links to Third Party Sites

Our LMS may offer links to other third party websites. You should be aware that operators of linked websites may also collect your personal information (including information generated through the use of cookies) when you link to their websites. Pallium Canada is not responsible for how such third parties collect, use or disclose your personal information, so it is important to familiarize yourself with their privacy policies before providing them with your personal information.

Complaints

If you have reason to believe that Pallium Canada may have failed to comply with this Privacy Statement, you may make a complaint by contacting us.

If we are unable to resolve your complaint, you can contact the Office of the Privacy Commissioner of Canada at www.priv.gc.ca.

Changes to this Privacy Statement

Pallium Canada reserves the right to modify this Privacy Statement at any time without notice. The Privacy Statement posted at any time or from time to time via Our LMS shall be deemed to be the Privacy Statement then in effect.

Contacting Us

In the event that you have any questions about this Privacy Statement or for any of the other reasons indicated above, you may contact us at the addresses below.

Email

info@pallium.ca

Mail

75 Bruyère St., Ottawa, ON K1N 5C7

Telephone

613-562-6262 x 1784

Fax

613-562-6005



Pallium Canada

Politique de confidentialité relative au système de gestion de l'apprentissage

Pallium Canada s'engage à protéger vos renseignements personnels et à faire preuve de transparence concernant la façon dont il les recueille, les utilise et les communique. Le but de cette politique est de vous informer sur les pratiques de Pallium Canada concernant la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement en utilisant notre système de gestion de l'apprentissage (SGA) actuellement situé à palliumcentral.ca (« notre SGA »).

Cette politique ne s'applique pas aux informations fournies par le biais de notre site Web, actuellement situé à pallium.ca.

La politique explique également comment vous pouvez nous contacter si vous avez une question à propos des renseignements personnels ou si vous souhaitez modifier ou supprimer tout renseignement que Pallium Canada pourrait détenir à votre sujet. Nous vous recommandons fortement de prendre le temps de lire cette politique et de la conserver pour référence future.

Renseignements personnels

Renseignements personnels : Les types de renseignements ou de données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet incluent :

- **Les coordonnées** (par exemple, votre nom, adresse, ville, province, code postal, adresse courriel, numéro de téléphone et de télécopieur) que vous fournissez.
- **Les données démographiques** (par exemple, votre âge, votre date de naissance, votre profession et votre mode de vie) que vous fournissez.
- **Les informations sur le cours** que vous nous fournissez par le biais de sondages auprès des utilisateurs, d'instruments, de questionnaires, de modules de cours et du matériel d'apprentissage;
- **Votre navigateur ou appareil** : Les navigateurs et les appareils collectent

souvent automatiquement des renseignements, notamment votre adresse MAC (Media Access Control), le type de système d'exploitation (Windows ou Macintosh) de votre ordinateur, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet et les données de navigation et relatives à l'utilisation du navigateur.

- **Témoins** : Un témoin est un fichier qui peut être placé sur votre disque dur par un site Web pour observer votre utilisation du SGA. Les témoins sont également utilisés pour savoir si vous êtes connecté ou non et pour enregistrer l'activité de navigation sur notre SGA. Nous utilisons des témoins et des technologies similaires pour repérer et fournir des fonctionnalités personnalisées pour votre utilisation du SGA. Nous les utilisons également pour suivre les schémas de trafic à destination et en provenance de notre SGA. Si vous ne souhaitez pas que les renseignements soient collectés grâce à des témoins, la plupart des navigateurs vous permettent de les refuser automatiquement ou de choisir de refuser ceux en provenance de certains sites Web. Si vous refusez les témoins, vous n'aurez pas accès à notre SGA, car ils sont nécessaires pour vous connecter.
- **Adresse IP** : Votre fournisseur de services Internet attribue à votre ordinateur ou appareil un numéro qui est appelé adresse de protocole Internet (« IP »). Votre adresse IP et les renseignements relatifs à votre visite sur notre SGA peuvent être enregistrés dans nos fichiers journaux de serveur lorsque vous utilisez le SGA. Votre adresse IP peut également être utilisée pour indiquer votre emplacement approximatif. La collecte automatique de ces renseignements est une pratique courante pour de nombreux sites Web. Nous utilisons votre adresse IP à des fins comme le calcul des niveaux d'utilisation et le diagnostic des problèmes de serveur.
- Les renseignements personnels supplémentaires que vous nous fournissez directement lorsque vous utilisez notre SGA.

Collecte et utilisation de renseignements personnels

Nous pouvons collecter, conserver, utiliser et communiquer des renseignements personnels aux fins suivantes :

- En ce qui concerne les renseignements personnels que nous collectons auprès de vous en lien avec votre utilisation du SGA (par le biais de témoins, par exemple) – pour aider à activer les fonctions de base comme la navigation sur les pages et l'accès aux zones sécurisées du SGA, pour permettre au SGA de se souvenir des

informations qui changent la présentation (comme vos préférences concernant la langue);

- pour vous permettre de créer votre profil et de vous connecter avec d'autres membres sur le SGA;
- pour vous permettre d'accéder au SGA et de l'utiliser comme indiqué ci-dessus et de façon générale, ainsi que les applications associées dans notre environnement (par exemple, l'espace Échanges au sein des communautés bienveillantes);
- pour vous contacter et communiquer avec vous (par exemple en vous envoyant des rappels de cours, des bulletins ou des mises à jour contenant des informations qui vous intéressent);
- à des fins d'archivage interne et à des fins administratives;
- pour vous fournir des documents personnalisés attestant de votre apprentissage, comme une attestation d'achèvement;
- pour confirmer votre présence aux sessions en classe;
- pour obtenir vos commentaires sur la qualité de nos cours, de nos modules et sur l'expérience d'apprentissage;
- pour évaluer l'impact de nos cours, modules et expériences d'apprentissage en ce qui a trait aux nouvelles connaissances, au changement d'attitude, au degré d'aise et à la pratique;
- pour des fins analytiques, y compris pour exploiter et améliorer le SGA et les applications associées;
- pour respecter nos obligations légales et résoudre tout litige auquel nous serions partie.

Collecte et utilisation de renseignements personnels

Nous communiquons les renseignements personnels uniquement :

- aux animateurs, coordonnateurs et administrateurs de votre cours pour des rapports de haut niveau, comme la participation aux cours et l'achèvement des activités;

- aux animateurs, coordonnateurs et administrateurs de votre cours pour les rapports d'activité (y compris les réponses aux sondages, instruments et questionnaires) dans un format anonymisé (tous les identifiants sont supprimés);
- aux applications tierces, comme les logiciels de marketing et de gestion de la relation client qui utilisent des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels;
- à des tiers pour collecter et traiter des données, comme Google Analytics ou d'autres entreprises pertinentes;
- avec votre consentement explicite, des données anonymisées (tous les identifiants étant supprimés) peuvent être transmises aux équipes de recherche pour évaluer l'impact de nos cours, modules et expériences d'apprentissage dans le but de publier des articles de recherche.

Pallium Canada se réserve le droit de communiquer les renseignements personnels à un tiers si une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une assignation à comparaître ou une ordonnance d'un tribunal nous oblige ou nous autorise à le faire.

Connaissances et consentement

Pallium Canada recueille des renseignements personnels à votre sujet uniquement lorsque vous les fournissez volontairement. Nous demanderons votre consentement pour l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels au moment de la collecte. L'utilisation secondaire ou facultative que Pallium pourrait faire de tout renseignement personnel sera indiquée et vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser de telles utilisations.

La forme de consentement que nous recherchons, qu'il soit exprès ou implicite, dépendra largement de la sensibilité des renseignements personnels et des attentes raisonnables de la personne dans les circonstances.

Nous n'exigerons pas, comme condition de la fourniture d'un produit ou d'un service, que vous consentiez à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements autres que ceux qui sont nécessaires pour atteindre les objectifs pour lesquels vous nous fournissez ces renseignements. Cependant, en nous fournissant volontairement des renseignements supplémentaires, vous nous aidez à améliorer et à étendre les services éducatifs et d'information que nous offrons.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, en nous contactant.

Stockage et sécurité

Pallium Canada entreprend tous les efforts raisonnables sur le plan commercial pour s'assurer que les renseignements personnels que vous nous fournissez sont protégés contre la perte et l'accès non autorisé. Cette protection s'applique aux informations stockées sous forme électronique et papier. L'accès à vos renseignements personnels est limité aux employés ou aux représentants sélectionnés. De plus, Pallium Canada utilise des techniques de sécurité de l'information généralement reconnues, comme des pare-feu et des procédures de contrôle d'accès pour protéger les renseignements personnels contre la perte et l'accès non autorisé.

Conservation

Pallium Canada ne conserve vos renseignements personnels que le temps nécessaire à l'atteinte des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis et pour se conformer aux lois applicables. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires à Pallium pour atteindre les objectifs fixés sont détruits ou anonymisés.

Correction et accès

Si vous pensez que les renseignements que nous détenons à votre sujet sont inexacts, obsolètes, incomplets, non pertinents ou trompeurs, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous prendrons des mesures raisonnables pour corriger tout renseignement jugé inexact, incomplet, trompeur ou obsolète.

À votre demande, nous entreprendrons tous les efforts raisonnables sur le plan commercial pour mettre à votre disposition les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Dans certaines circonstances bien précises, par exemple lorsque le coût de la fourniture des renseignements est prohibitif, que les renseignements contiennent des références à d'autres personnes ou qu'ils ne peuvent pas être communiqués pour des raisons juridiques ou de sécurité, il se peut que nous ne puissions pas mettre à votre disposition tous les renseignements que vous avez

demandés. Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels en nous contactant.

Vous pouvez nous aider à maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels en mettant à jour votre profil dans le SGA ou en nous informant de toute modification.

Liens vers des sites tiers

Notre SGA peut offrir des liens vers d'autres sites Web tiers. Vous devez savoir que les exploitants de sites Web liés peuvent également collecter vos renseignements personnels (y compris ceux générés grâce aux témoins) lorsque vous vous connectez à leur site. Pallium Canada n'est pas responsable de la façon dont ces tiers collectent, utilisent ou communiquent vos renseignements personnels, il est donc important de vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir vos renseignements.

Plaintes

Si vous avez des raisons de croire que Pallium Canada a enfreint la présente politique de confidentialité des renseignements personnels, vous pouvez déposer une plainte en nous contactant.

Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre votre plainte, vous pouvez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada à www.priv.gc.ca.

Modifications de la politique de confidentialité des renseignements personnels

Pallium Canada se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment sans préavis. La politique de confidentialité publiée à tout moment ou de temps à autre via notre SGA est réputée être en vigueur.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité ou pour l'une des autres raisons indiquées ci-dessus, nous vous invitons à communiquer avec nous.

Courriel

info@pallium.ca

Courrier postal

75, rue Bruyère Ottawa, ON K1N 5C7

Téléphone

613-562-6262, poste 1784

Télécopie

613-562-6005